

# Terugkoppeling bevindingen onderzoeksproject 'Ouderenvriendelijk Buitenveldert'

## Team Ouderenvriendelijk Buitenveldert

Ellen van den Bogert, Cisca Griffioen, Jan Groen, Peter Jelinek, Eveline de Jong,  
Yvonne Lengams, Paula Ransdorp, Wies Römer, Hanneke Stoppelenburg, Jan de Vries,  
Hans Wamsteeker, Elena Bedien, Barbara Groot en Maaïke Muntinga



# Programma/doel bijeenkomst



- 13.05-13.30 Presentatie onderzoeksbevindingen
- 13.30-14.10: Brainstorm over aanbevelingen
- 14.10-14.40 Plenaire terugkoppeling brainstorm
- 14.40-14.55: Reactie aanwezigen in de zaal
- 14.55-15.00: Afsluiting

# Onderzoek 'Ouderenvriendelijk Buitenveldert'

- Hoe wordt Buitenveldert zo ouderenvriendelijk mogelijk?
- Hoe *blijft* Buitenveldert ouderenvriendelijk?





# Aanpak





# Aanpak

- 15 verkennende gesprekken met sleutelfiguren uit organisaties, ouderenraden, actieve bewoners
- Onderzoeksgroep met co-onderzoekers (n=14) en voice-overgroep (n=3)
- 20 bijeenkomsten met groep co-onderzoekers
- 40 interviews buurtbewoners (ook kwetsbaar)
- Gesprekken met wethouder, portefeuillehouder, diverse ambtenaren en bestuurscommissie
- Afstemming pilot in Oost
- NU: Samen nadenken over uitkomsten gesprekken



# Een grandioze buurt



Age-friendly  
Buitenveldert

Ik voel me hier  
gewoon lekker en  
thuis

Ik heb hier alles bij de  
hand dus ja, wat zou ik  
meer moeten?

Er zijn dus diverse  
dingen die  
georganiseerd  
worden waarvan  
ik zeg dat is leuk

Heerlijke  
parken  
dichtbij

Ik heb deze wijk zien  
groeien en ik ben hier  
opgegroeid,  
zodoende ben ik er  
verliefd op geworden

Buitenveldert bevalt  
me prima. Ik vind het  
een grandioze buurt



# ‘Schone schijn’

Je vraagt niet zo snel om hulp. De buurman heeft gezegd dat ik maar hoeft te bellen, maar ja...

Met mijn burens is het contact goed, maar om hulp vragen is wat anders.

Gisteravond wist ik niet meer hoe de magnetron werkt. Ik heb het eten dat mijn zoon heeft gebracht koud opgegeten.

De schoonouders van mijn zoon zijn heel slecht ter been, maar ze zullen niet om hulp vragen.



# Samen, maar toch apart

Er is geen echt contact. Dat heeft niemand hier hoor. Niemand.

De mensen hier zijn erg op zichzelf. Allemaal einzelgängers

Jong en oud begrijpt elkaar niet. Daar is dus heel veel onbegrip

En wij hier met de burens, deze galerij, als er wat bijzonders is en iemand moet geholpen worden dan helpen we elkaar

Maar ik ben niet zo'n groepenmens.



# “Afhankelijkheid, daar denk ik liever niet aan”



Age-friendly  
Buitenveldert

Nu komt de hulp thuis, maar er zal een moment zijn dat het niet kan, maar daar wil ik niet aan denken.

Nee dat zou ik eigenlijk niet weten [waar ik heen moet voor hulp]. Dat moet je eigenlijk weten. Dat moet je eigenlijk weten.

Als ik wil, kan ik zeggen dat ik doodmoe ben, maar dat wil ik niet

Ik ben naar de Open dag van het Huis van de Wijk geweest en alle folders meegenomen die van pas kunnen komen



# Liever levendig

Er zou hier wel  
wat meer reuring  
mogen komen ,  
een markt of zo

Maar dat het  
actiever mag,  
dat vind ik wel

En er is hier genoeg. Er is  
genoeg voor de mensen  
om deze kant uit te  
komen. Maar ook dat  
weten de mensen niet  
allemaal dat dat hier  
allemaal zit

Ik vind het hier wel soms  
een beetje te rustig



Age-friendly

Buitenveldert

# Mobiliteit

Willem van  
Weldammerlaan, daar ben  
ik met de scootmobiel  
omgevallen, omdat die  
putten gewoon heel diep  
liggen

Het busvervoer in Buitenveldert  
vind ik buitengewoon slecht

Ik ben toen zelf een paar  
keer gevallen bij mij  
voor de flat. Dat komt  
ook doordat er  
oneffenheden in de  
stoep zitten

Oude mensen moeten twee,  
drie keer wachten voor een  
stoplicht, dat gaat alleen maar  
voor auto's (..) en die oudjes  
die staan daar met hun karretje  
met boodschappen in de kou  
en in de regen.

# Van eilandenrijk naar lappendeken

Ik heb via de Wijkkrant van Buitenveldert, contacten gelegd met een aantal instellingen van zorg & welzijn in de wijk.

Als men te weinig van elkaar weet en elkaar niet opzoekt, dan wordt de oudere wijkgenoot die een hulpvraag heeft daar niet beter van

2014 begon het stadsbestuur te werken aan het optuigen van een Netwerk Wijkzorg in Buitenveldert, waarin alle instellingen van zorg & welzijn van de wijk elkaar zouden ontmoeten en samenwerken. We zijn nu een paar jaar verder en het ziet er positief uit

Maar het blijft ingewikkeld omdat al die instellingen een lappendeken vormen waarin de burger met een hulpvraag niet zo maar de weg weet

# Randvoorwaarden

## Informatievoorziening

“Maar [mensen weten] niet allemaal dat dat hier allemaal zit. Hè, dus die bekendheid, dat is denk ik heel, heel belangrijk.”

## Veiligheid

“’s Avonds is het gewoon donker. Dus ja, daar zou weleens wat aan gedaan mogen worden. Meer verlichting.”

## Een schone straat

“Het ophalen van het vuilnis en het oud papier moet beter. Die containers zitten altijd vol”

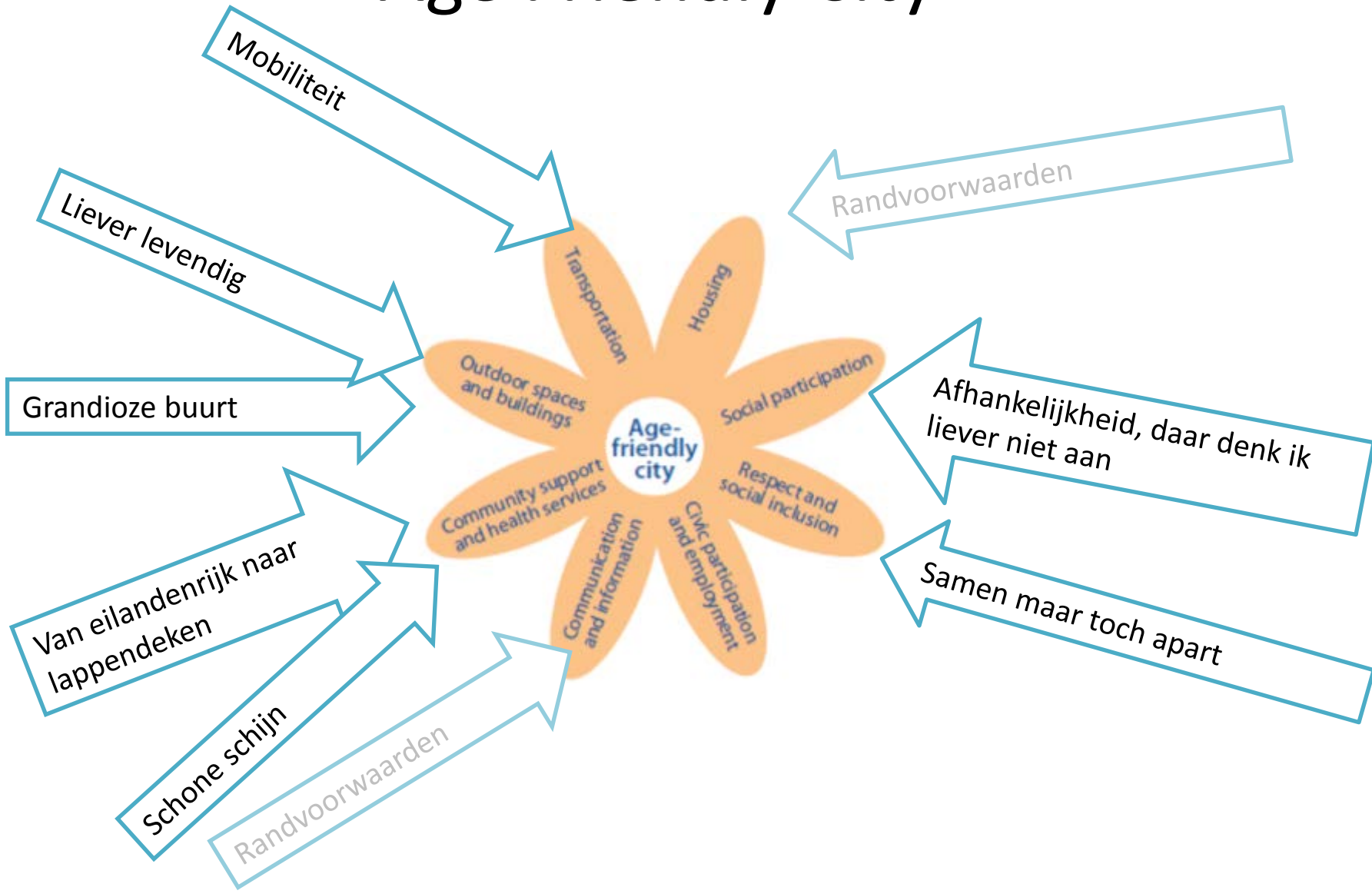
## Winkelaanbod

“Ik kan geen spijker kopen.”

## ICT

“Met een tablet hou ik greep op mijn leven.”

# Link WHO domeinen Age Friendly City





# Brainstorm per thema

- Doel:
  - Per groep 3 concrete aanbevelingen/acties
  - Zo mogelijk voortbouwend op of aansluitend bij bestaande aanbod
- Zoek tafel uit
- Per tafel: brainstorm over 1 thema
- Terugkoppeling door 1 persoon uit de groep



# Alle thema's op een rij

Tafel	Thema	Naam tafelheer/ dame	Naam tafelbegeleider
1	Een grandioze buurt	Cisca	Fenna
2	Schone schijn: "Alles is goed..."	Paula	Elena
3	Afhankelijkheid, daar denk ik liever niet aan	Jan Groen	Paulien
4	Samen, maar toch apart	Yvonne	Mohamed
5	Liever levendig	Hanneke	Maaike
6	Mobiliteit	Peter	Leonie
7	Randvoorwaarden voor ouderenvriendelijkheid	x	x
8	Van eilandenrijk naar lappendeken	Ellen	Barbara



# En nu?

Eindpresentatie onderzoeksfase Oost en Buitenveldert:

- 29 juni 15.00-16.30 uur (inloop vanaf 14.30),
- Locatie staddeelkantoor Zuid

Rapport te vinden op:

- [www.ouderenvriendelijkbuitenveldert.com](http://www.ouderenvriendelijkbuitenveldert.com)
- Nieuwsbrief (geef je op via [b.groot@vumc.nl](mailto:b.groot@vumc.nl))