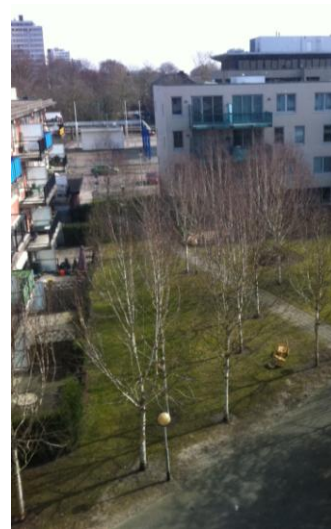
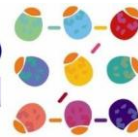


## Zorgschouw woonzorgcentrum Menno Simons Noordhollandstraat 17a, 1081 AS Amsterdam

*‘Cliënten waarderen, de ouderenzorg in Amsterdam bekeken’*



**Datum zorgschouw:** 25 maart 2013  
**Datum terugkoppeling uitkomsten:** 2 mei 2013  
**Rapportage:** Marita Tolman (Publicarea)



## **Inhoudsopgave**

<b>1.Kennismaking met elkaar en het project.....</b>	<b>blz 3</b>
<b>2.Aanwezigen zorgschouw.....</b>	<b>blz 3</b>
<b>3.Uitkomsten zorgschouw.....</b>	<b>blz 4</b>
3.1 Imago en uitstraling.....	blz 4
3.2 Beweging en buitengelegenheid.....	blz 5
3.3 Begane grond en sfeer.....	blz 7
3.4 Voorzieningen en verbinding met de buurt.....	blz 7
3.5 Woonsfeer.....	blz 9
3.6 Op een gemiddelde dag.....	blz 9
3.7 Korte conclusie uitkomsten.....	blz 10
<b>4.Vervolg.....</b>	<b>blz 10</b>
<b>5.Bijlagen (apart bijgevoegd)</b>	
5.1 Checklist zorgschouw.....	
5.2 Spelregels.....	
5.3 Zorgschouwen inspiratietips Zorgvisite.nl .....	
5.4 Informatieflyer Zorgschouw Menno Simons.....	
5.5 Achtergrondinformatie ‘Cliënten waarderen, de ouderenzorg in Amsterdam bekeken’ .....	

## 1. Kennismaking met elkaar en het project

Op 25 maart 2013 is in woonzorgcentrum Menno Simons de zesde zorgschouw binnen het project 'Cliënten waarderen, de ouderenzorg in Amsterdam bekeken.' uitgevoerd. Het project maakt onderdeel uit van de bestuursambitie Langdurige Ouderenzorg 2012-2014. Jet Alphenaar heeft namens Zonnehuisgroep Amstelland het Menno Simons aangedragen voor een pilot 'zorgschouwen'.

Het doel van de methodiek zorgschouwen is om in samenspraak met verschillende belanghebbenden in beeld te brengen wat in de leef- en woonomgeving van het Menno Simons verbeterd kan worden zodat deze als zingevend en betekenisvol ervaren wordt. In groepjes van vier is het huis en de nabije omgeving ge(zorg)schouwd aan de hand van de toegestuurde checklist, met als inspiratiemiddel een greep uit de tips op Zorgvisite.nl. Na de zorgschouw zijn de bevindingen van de verschillende groepjes met elkaar gedeeld en is benoemd hoe deze uitkomsten verder gebracht kunnen worden.

## 2. Aanwezigen zorgschouw

### Groep 1:

1. Petra Oud (locatiemanager)
2. Mevrouw Hilbers (bewoner Menno Simons en lid cliëntenraad)
3. Mevrouw de Graaf (buurtbewoner)
4. Peter van Cronenborgh (cliëntenraad)

*Volgorde thema's zorgschouw:* Woonsfeer en Gemiddelde dag -> Imago/Uitstraling en Beweging/Buiten -> Begane grond en Voorzieningen/Buurt

### Groep 2:

5. Jet Alphenaar (Hoofd facilitaire services)
6. Mevrouw Verwoerd (bewoner zelfstandige woning)
7. Brigitte Hofman (Huis van de Wijk Buitenveldert)
8. De heer Divendal (lid bewonerscommissie zelfstandige woningen)
9. Hetti Willemse (Publicarea, Zorgvisite)

*Volgorde thema's zorgschouw:* Begane grond en Voorzieningen/Buurt -> Woonsfeer en Gemiddelde dag -> Imago/Uitstraling en Beweging/Buiten

### Groep 3:

10. Inge van der Heiden (assistent leidinggevende KDV Mirakel)
11. Ellen van Binsbergen (Fysiotherapeut Fysio Zuidas)
12. De heer Oosterloo (lid bewonerscommissie zelfstandige woningen)
13. Marita Tolman (Publicarea)

*Volgorde thema's zorgschouw:* Imago/Uitstraling en Beweging/Buiten -> Begane grond en Voorzieningen/Buurt -> Woonsfeer en Gemiddelde dag

*Aanwezig bij terugkoppeling:* Hester Diemer (wijkmanager Buitenveldert)

*Verhinderd dd. 25-3-13 maar wel geïnteresseerd in vervolg (ontvangen de rapportage na akkoord deelnemers zorgschouw):* Fransien Westerwout (Eerst Verzorgende), Mark Goossens (medewerker restaurant), Betty Alberts (medewerker receptie), Ron Roode (Atlant school voor praktijkonderwijs)

### 3. Uitkomsten zorgschouw

Tijdens de zorgschouw bekeken de verschillende groepjes op welke manier binnen de bestaande huisvestingssituatie de kwaliteit van de woon- en leefomgeving van het Menno Simons voor bewoners -en in het verlengde daarvan familie, medewerkers en buurtbewoners- kan verbeteren.

De schouw heeft het volgende opgeleverd.

#### 3.1. Imago en uitstraling

##### 3.1.1 Herkenbaarheid

Als je de Noordhollandtstraat in gaat herken je het Menno Simons wel, het is een vriendelijk huis gelegen tegenover woningen. Bij de eerste aanblik is het onduidelijk waar de hoofdentree is. Er zijn veel verschillende ingangen, waar meld je je? Het punt wordt door alle aanwezigen erkent. Woonzorg Nederland heeft in het verleden al borden geplaatst met de nummers van de appartementen, dat scheelt al wat in de herkenning als entree maar dit kan nog verbeteren. Daarnaast is het jammer dat je vanaf de straat nauwelijks kunt zien wat er in het huis gevestigd is en wie daar gebruik van kunnen maken. Pas bij de receptie (die een goede dubbelfunctie als postkantoor heeft) kun je hier meer informatie over vinden. Dat is zonde, zeker omdat het Menno Simons ook buurtbewoners een (ontmoetings)plek wil bieden.

Aangedragen verbeterpunten:

1. Maak op of aan de lange overkapping duidelijk dat deze weg naar de hoofdentree leidt.
2. Zorg voor een duidelijk bord aan de stoepkant waar niet alleen de naam van het huis op staat maar dat ook duidelijk maakt welke voorzieningen in het huis gevestigd zijn. Het stadsdeel (Hester Diemer) wil meedenken, nagaan welke mogelijkheden er vergunning technisch (precario) voor een dergelijk bord zijn.
3. Creëer in samenspraak met PR/Communicatieafdeling een visie op bewegwijzering in de omgeving van het huis. Bekijk de mogelijkheden mensen bij de winkels te attenderen op de voorzieningen van het Menno Simons en maak het huis vindbaar vanaf de doorgaande weg.
4. Maak duidelijk dat het Menno Simons een centrum is met kwaliteiten voor de buurt als een postkantoor, een fysiotherapie-fitness combinatie en dat het als ontmoetingscentrum wil fungeren. Dit kan bijvoorbeeld met raamstickers, staande borden aan de straatkant of middels flyers/nieuwsbrief.



*De entree inclusief de overkapping*



### 3.1.2 Terras aan de voorkant

Voor het restaurant en aan de zijkant van het pad naar de entree is een prettig terras gelegen voor bewoners en bezoekers van het restaurant. De aankleding van het terras is op het moment van de zorgschouw nog minimaal, maar dat heeft mede te maken met de temperatuur. Tijdens de zomermaanden wordt het plastic terrasmeubilair aangekleed met een kleedje en parasols. Je ziet het terras pas als je bijna bij de ingang bent. Voor het terras staat een dubbele rij met struiken. Vanuit een van de schouwers wordt aangegeven dat dit een onveilig gevoel kan veroorzaken, daarnaast zorgt het er voor dat het restaurant niet zichtbaar is vanaf de straatkant, een goed terras kan juist een verleiding zijn om ergens een kopje koffie te drinken. De heg heeft wel een functie het zorgt dat bewoners uit de wind buiten kunnen zitten.

Aangedragen verbeterpunten:

1. Snoei een deel van de (dubbele) heg weg en maak hem wat lager zodat de zichtlijnen op het Menno Simons vanaf de straat (en andersom) verbeteren.
2. Petra Oud zoekt contact met Van der Tol over het snoeien van de heg (die niet standaard tot het onderhoudsgebied behoort) zodat het zicht op de straat vanaf het terras verbetert. De kosten van het snoeien van dat deel neemt het Menno Simons voor haar rekening.
3. Bekijk de mogelijkheid om met enthousiastelingen vanuit het huis, de aanleunwoningen een tuinclub op te zetten die helpt in het onderhoud van het groen. Wellicht zijn er bewoners met groene vingers die plantenbakken willen onderhouden of een kruidentuintje (in bakken) willen opzetten om het terras nog meer aangekleed en levendig te maken.

### 3.1.3. Het Menno jaarnaal

Als communicatiemiddel naar buurtbewoners en intern heeft het Menno Simons het Menno jaarnaal. Het blad heeft een oplage van 700(!) stuks en wordt extern voornamelijk naar ouderen in de buurt verspreid. Het Wijk Ontmoetingscentrum Buitenveldert ontvangt het blad ook. Er is een samenwerking tussen Carla Lantinga van het ontmoetingscentrum en het Menno Simons, zo wordt het busje van het Menno Simons geleend. Het Menno jaarnaal wordt als een zeer positief punt benoemd, er worden een tweetal mogelijkheden benoemd om het jaarnaal nog beter te benutten.

1. Brigitte Hofman van het Huis van de Wijk (ook gevestigd in het Wijk Ontmoetingscentrum Buitenveldert) ontvangt graag het Menno jaarnaal in verband met de programmering van de activiteiten vanuit het Huis van de Wijk en de afstemming op activiteiten in het Menno Simons. Maar ook zodat bezoekers van het Huis van de Wijk geïnformeerd raken over wat er in het Menno Simons gebeurt en dat ze weten dat ze hier terecht kunnen.
2. Bekijk de mogelijkheid om het Menno jaarnaal (ook) digitaal te versturen. Bijvoorbeeld naar familie of verwanten van bewoners. Op die manier raken ook zij geïnformeerd over wat er in het Menno Simons speelt.

## **3.2 Beweging en buitengelegenheid.**

### 3.2.1. Openbare ruimte in de directe omgeving

In de begaanbaarheid van de directe omgeving van het Menno Simons is in de ogen van de aanwezigen nog een en ander te verbeteren. Er zijn veel stoeptegels die omhoog komen, waardoor de routes om het huis moeilijk begaanbaar zijn als je minder goed ter been bent. In de omgeving van het huis staan wel genoeg banken. Ze zijn alleen niet uitnodigend om op te zitten, ze zijn toe aan een onderhoudsbeurt. De verf is afgebladderd en ze zijn vies. Daarnaast wordt vanuit de fysiotherapeute aangegeven dat de hoogte van de banken niet goed is, ze zijn te laag. Als het gaat over banken in de openbare ruimte met een uitsparing voor mensen met een rollator uit mevrouw Ina Hilbers haar enthousiasme, omdat je dan je niet aan de zijkant wordt gezet.



Openbare ruimte aan de voorkant

Tenslotte komt onder dit punt de bereikbaarheid van Winkelcentrum Rooswijk aan de orde. De route naar de winkels is niet optimaal, maar vooral zijn de winkels zijn niet wielvriendelijk. Enkel Kruidvat heeft een plank neergelegd waardoor je met rolstoel, rollator of kinderwagen naar binnen kunt.

#### Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Meld het als bewoners bij het stadsdeel als er knelpunten in de openbare ruimte geconstateerd worden. Dit jaar staat op de planning van het stadsdeel om de stoepen aan te pakken, te egaliseren. Met meldingen kun je het best terecht bij het digitale meldpunt openbare ruimte (website [zuid.amsterdam.nl](http://zuid.amsterdam.nl)). Maar ook kan via 14020 telefonisch contact worden gezocht. Klachten worden vaak binnen 3 werkdagen verholpen.
2. Zorg als Menno Simons of bewonerscommissie ook voor een vast contactpersoon bij het stadsdeel op het gebied van bijvoorbeeld de openbare ruimte. (Hester Diemer?)
3. De fysiotherapeute bekijkt samen met de ergotherapeut de openbare banken en brengt in beeld waar de banken het best geplaatst kunnen worden en in welke hoogtes ze idealiter staan.
4. Bekijk de mogelijkheid om banken met een uitsparing voor rolstoel en rollator in de omgeving van het Menno Simons te plaatsen. Op die manier kunnen deze personen tussen andere op de bank zitten, in plaats van dat ze aan de zijlijn worden geplaatst. In samenwerking met de gemeente en via subsidies kan dit financieel mogelijk worden (met bv. de fysiotherapeute als referent) .
5. Zoek een contactpersoon bij de winkeliersvereniging (of benader de winkelstraatmanager bij het stadsdeel) om de begaanbaarheid van de winkels voor een persoon met rolstoel of rollator onder de aandacht te brengen.

#### 3.2.2 Buitenruimte tussen de gebouwen en strooibeleid

Aan de ‘achterkant’ heeft het Menno Simons een zicht op de kinderdagopvang en een tweetal openbare binnentuinen die bij de WIBO-woningen liggen. Het is leuk dat de kinderdagopvang zo dichtbij zit omdat kinderen gezelligheid met zich meebrengen. Als aanvulling op het terras aan de voorkant kun je aan de achterkant ook een terras realiseren dat uitzicht biedt op de speelplek van de kinderen. De rest van deze kant is verzorgd en groen ingericht, vanaf alle kanten kijken bewoners in het groen. De buitenruimte zou nog iets meer kunnen uitnodigen tot bewegen of verblijven. Onder het thema buitenruimte komt ook het strooibeleid naar voren. Wie is verantwoordelijk voor het strooien? Op de openbare delen is dat het



stadsdeel, zij doen niet alles maar wel de directe omgeving van het zorgcentrum. De route naar de winkels wordt niet helemaal gestrooid.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Zorg in de lente en zomer voor een tweede terras aan de achterkant dat (deels) uitkijkt op de kinderspeelplek.
2. Bekijk aan de achterkant de mogelijkheid om in het groen gebruikselementen op te nemen zodat bewegen gestimuleerd wordt, bijvoorbeeld door een tuinclub op te richten, bewegingstoestellen te realiseren of de eerder geplande jeu de boulesbaan (inclusief gebruikersgroep).
3. Hester Diemer brengt de begaanbaarheid van de routes naar de winkels ten tijde van sneeuw of ijzel op tafel binnen het stadsdeel en vraagt de openbare wandelpaden

Buitenruimte tussen gebouwen



er naar toe te strooien.

### 3.3 Begane grond en Sfeer

De begane grond van het Menno Simons is intiem, het betreft de receptie/postkantoor, het restaurant, een activiteitenruimte en een aantal kantoren. Je wandelt het Menno Simons binnen in een wat kale hal, waar wel een zitje is. Wel zie je gelijk de receptie waar je hartelijk ontvangen wordt en bijvoorbeeld kaarten kunt kopen. Wat er in het Menno Simons gevestigd is en wat je waar kunt vinden is bij binnenkomst in het huis niet gelijk duidelijk. Vanaf de receptie loop je makkelijk door het sfeervolle restaurant in, dat ligt er praktisch aan vast. Het restaurant is de eyecatcher van de begane grond.

1. Bekijk de mogelijkheid om de 'ontvangst hal' wat vriendelijk aan te kleden, bijvoorbeeld door de muren een andere kleur te geven en aan te kleden met kunst. Dat sluit goed aan bij de gezellige uitstraling van het restaurant.
2. Biedt bij de receptie informatiemateriaal aan over de (gezondheids)diensten van het Menno Simons en de omgeving. Maar laat ook weten wat leuk is om in de nabije omgeving te bezoeken.
3. Creëer een visie op de bewegwijzering in het huis. Zeker als in de toekomst de receptiefunctie mogelijk verdwijnt. Goede voorbeelden hiervan zijn te vinden op [zorgvisite.nl](http://zorgvisite.nl).



Binnenkomst bij het Menno Simons

### 3.4 Voorzieningen en verbinding met de buurt

#### 3.4.1. Restaurant

Eén van de meest in het oogspringende voorzieningen is het restaurant. Qua uitstraling is het restaurant een kruising tussen een grand café en bruine kroeg. Het oogt er gezellig en ontspannen en heeft ruime openingstijden. De laatste tijd is er qua bezetting veel in het restaurant veranderd. Om financiële redenen is er (helaas) afscheid genomen van een deel van de koks. Bewoners geven aan dat het eten sindsdien als minder lekker wordt ervaren. Smaak is persoonlijk, maar ook het Menno Simons merkt dat de klandizie wat terug loopt. Het eten en de menusamenstelling staat daarom hoog op de agenda van het Menno Simons. De omgeving van het restaurant is de levendige spil van het Menno Simons.





Aangedragen verbeterpunten:

1. Betrek (informeer) de menucommissie van het Menno Simons bij de stappen die genomen worden om de menusamenstelling te verbeteren en vraag hen ook ambassadeur te zijn van het restaurant (door anderen te vertellen over de ingezette verbeteringen).
2. Bekijk naar de toekomst toe de mogelijkheid om receptie en restaurant te combineren. Een gastvrouw zou alle bezoekers van het Menno Simons kunnen ontvangen als het zicht op de entree verbeterd.
3. Overweeg om de muren in het restaurant van een verfbeurt (wit) te voorzien om de uitstraling licht/fris te houden.
4. Vraag een vertegenwoordiger van een hotel of horecagelegenheid in de buurt om mee te kijken naar de sfeer en ontvangst in het Menno Simons. Zij hebben vast vanuit hun eigen ervaring tips over hoe je qua uitstraling en ontvangst kleine, praktische verbeteringen kunt door voeren om het restaurant nog aantrekkelijk te maken (voor de buurtbewoners).

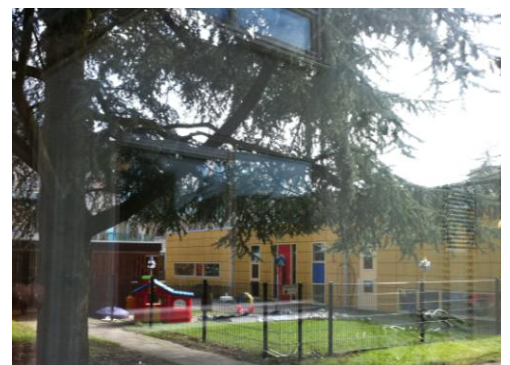


3.4.2 Betrokkenheid van partijen uit de nabije omgeving.

Tijdens de zorgschouw in het Menno Simons lopen er verschillende partijen, kinderdagverblijf Mirakel, Huis van de Wijk, FysioZuidas, mee. Het Menno Simons ligt aan de ene kant middenin een woonwijk en aan de andere kant is meer een kantoorachtige sfeer. Er zijn best nog mogelijkheden om de betrokkenheid bij het Menno Simons te vergroten, die wens is ook vanuit het huis uitgesproken.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Inge van der Heiden (KDV Mirakel) wil graag vaker gezamenlijke activiteiten organiseren. Met de kinderen kunnen zijn in het Menno Simons bijvoorbeeld een pannenkoekenmiddag organiseren of paaseieren zoeken. Daarnaast zijn bewoners altijd vrij om een keer bij het kinderdagverblijf te komen kijken.
2. Breng nogmaals naar bewoners en buurtbewoners onder de aandacht dat er vanaf het Menno Simons vervoersmogelijkheden zijn naar het Huis van de Wijk om deel te kunnen nemen aan verenigingen of ontmoetingsmiddagen.
3. Verspreid als FysioZuidas een aanbod voor een combinatie van Fysiotherapie en Fitness in de buurt.
4. (Sommige) Bewoners vinden het prettig als er regelmatig een kapper en een pedicure in het Menno Simons komt.



KDV Mirakel



### 3.4.3 Communicatie

Om veranderingen, bijvoorbeeld in de bezetting van het restaurant, activiteitenbegeleiding, goed over te brengen is communicatie belangrijk. De bewonerscommissie heeft de wens geuit om beter geïnformeerd te raken over aanstaande veranderingen. Daarnaast zouden zij ook best het Menno journaal als platform willen gebruiken om over de zaken die spelen in de aanleunwoningen te berichten.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Gebruik het Menno journaal en andere communicatiemiddelen (brief, kabelkrant) om bewoners en aanleunbewoners te berichten over de wijzigingen in personeel, bezetting of openingstijden.
2. De cliëntenraad van het Menno Simons stemt met de bewonerscommissie van de zelfstandige woningen af over het aanleveren van kopij voor het Menno journaal.
3. Breng als Menno Simons het fitness/fysio aanbod uitbreider onder de aandacht in het Menno journaal. Het kan een eerste aanleiding zijn voor mensen om op bezoek te komen en vervolgens het Menno Simons beter te leren kennen, gebruik te maken van andere faciliteiten.

### **3.5 Woonsfeer**

De overgang van openbaar naar privé wordt als goed ervaren in het Menno Simons. Er is ook een duidelijke scheiding tussen openbare gedeeltes en privé ruimte. Buiten de openbare vertrekken op de benedenverdieping is er per etage een gezamenlijke ruimte met een kleine keuken. In gesprek met bewoners op de afdeling wordt tevredenheid uitgesproken over de eigen woning: mooi groot en licht. De slaapkamer ligt net apart van de woonkamer. Bewoners geven aan het fijn te vinden dat ze eigen keuze vrijheid hebben in de inrichting en vloer in de woning. Als gemis komt de eigen buitenruimte naar voren. In relatie tot de woonsfeer komt ook de privacy in de eigen kamer aan bod. Het gebeurt wel eens dat er iemand (familie/bekenden) een woning binnenloopt als een medewerker net bezig is met de verzorging van een bewoner. Dit kan ongemakkelijk zijn.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Realiseer in de deuren van de persoonlijke kamers een spionnetje of spiekgatje, zodat bewoners kunnen kijken wie er voor de deur staat.
2. Creëer een systeem waardoor je kunt zien of op dat moment de verzorging van een bewoner plaatsvindt. Bijvoorbeeld met een deurhanger die je ook in hotels ziet 'niet storen' of door als verzorging/bewoner de deur aan de binnenkant op slot te draaien.



Op de verdiepingen

### **3.6 Op een gemiddelde dag**

#### 3.6.1 Activiteiten en Bewegen.

Op het moment van de zorgschouw is er geen vaste activiteitenbegeleiding in het Menno Simons. Wel worden er activiteiten georganiseerd, zoals schilderen, gezamenlijk koffie drinken, luisteren naar klassieke muziek, bekijken van films, handwerken, bewegen (gym), zingen, bingo, etc. Om als huis extra te voorzien in reuring in het dagelijks leven zijn er een aantal ideeën geopperd die



ondernomen kunnen worden. Bijvoorbeeld om meer verbinding met de buurt te creëren.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Breng vanuit het Menno Simons prettig begaanbare en mooie routes in kaart. Routes die leiden naar de winkels, het bos en horeca in de omgeving. Deze routes kunnen op een bord of middels een plattegrond beschikbaar komen voor bewoners, maar ook familieleden en vrijwilligers.
2. Vraag de fysiotherapeute (Ellen) om mee te denken over mogelijkheden in het bewegen in de buurt. Bijvoorbeeld in het in kaart brengen van de wandelroutes.
3. Zoek samenspraak met het Huis van de Wijk om ook activiteiten in het Menno Simons te organiseren, waar buurtbewoners bij kunnen aansluiten.
4. Inventariseer bij bewoners, bezoekers en buurtbewoners of zij hun hobby (kaarten, treinen, modelbouwen, bloemschikken, creatieve clubs) uit willen oefenen in het Menno Simons en of bewoners mogen aansluiten bij het uitoefenen van de hobby.
5. Stel een interieurclubje samen onder bewoners, medewerkers die meedenken over het sfeervol inrichten van de regentenkamer als ontmoetingsplek, activiteiten ruimte.



De regentenkamer

3.6.2 Internet

De aanwezigen geven aan dat internetgebruik steeds belangrijker wordt, ook voor ouderen. Het realiseren van wifi in het restaurant/café zou aantrekkelijk zijn voor bezoekers, familie maar ook steeds meer voor bewoners, medewerkers.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Bekijk de mogelijkheid om Wifi in het restaurant te realiseren.
2. Onderzoek de mogelijkheid om Facebook (naar buurtbewoner/buurtgenoten) en familienet (sociale netwerk bewoners) in te zetten als platform om visueel in beeld te brengen wat er in het Menno Simons speelt. Dit kan via de pagina van Zonnehuisgroep Amstelland met foto's of aankondigingen, of via een eigen pagina.

**3.7: Korte conclusie uitkomsten**

Op basis van de zorgschouw zijn verschillende thema's besproken en van verbeterpunten voorzien. Er zijn zowel punten benoemd die op korte termijn een vervolg kunnen krijgen, als punten die een wat langer tijdsbestek met zich meebrengen. De winst op de korte termijn zit vooral ook in het zoeken van bondgenoten als bijvoorbeeld het Huis van de Wijk waar een kennismaking mee heeft plaatsgevonden. De deelnemers hebben de zorgschouw als prettig ervaren, het is fijn dat er op deze manier aandacht is voor de woon- en leefomgeving.

**4. Vervolg**

De uitkomsten van de zorgschouw zijn na akkoord van de zorgschouwers op het verslag openbaar en te verspreiden naar andere geïnteresseerden of personen/organisaties die iets kunnen betekenen in de uitwerking van de uitkomsten. In een gesprek zo'n drie maanden na de zorgschouw zal aan de orde komen in hoeverre de verbetermogelijkheden al een vervolg hebben kunnen krijgen, bij wie de verschillende punten zijn ondergebracht en op welke manier de methodiek zorgschouwen een blijvende rol kan krijgen in het Menno Simons, wie daarbij aanwezig zouden moeten zijn en hoe de organisatie het best kan verlopen.