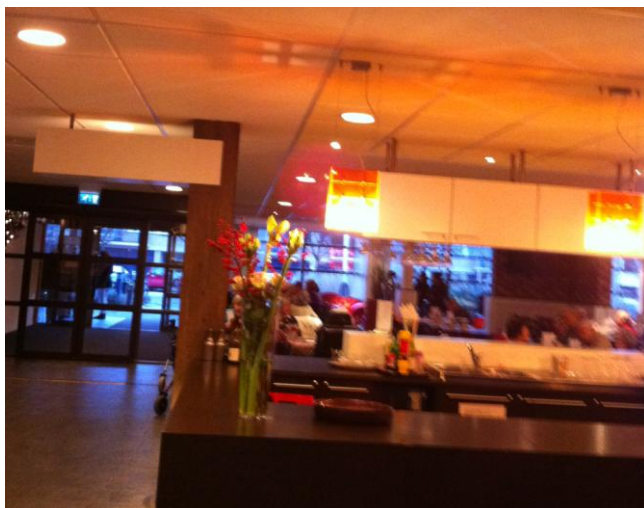


Zorgschouw woon- zorgcentrum De Buitenhof

Nieuwe Herlaer 2, 1083 BD Amsterdam

‘Cliënten waarderen, de ouderenzorg in Amsterdam bekeken’



Datum zorgschouw: 6 december 2012

Datum terugkoppeling uitkomsten: 19 december 2012

Terugkombijeenkomst: maart 2013

Rapportage: Marita Tolman (Publicarea)

Inhoudsopgave

1.Kennismaking met elkaar en het project.....	blz 3
2.Aanwezigen zorgschouw.....	blz 3
3.Uitkomsten zorgschouw.....	blz 4
3.1 Imago en uitstraling.....	blz 4
3.2 Beweging en buitengelegenheid.....	blz 5
3.3 Begane grond en sfeer.....	blz 6
3.4 Voorzieningen en verbinding met de buurt.....	blz 7
3.5 Op een gemiddelde dag.....	blz 8
3.6 Woonsfeer.....	blz 9
3.7 Korte conclusie uitkomsten.....	blz 10
4.Vervolg.....	blz 10
5.Bijlagen (apart bijgevoegd)	
5.1 Checklist zorgschouw.....	
5.2 Spelregels.....	
5.3 Zorgschouwen inspiratietips Zorgvisite.nl	
5.4 Informatieflyer Zorgschouw De Buitenhof.....	
5.5 Achtergrondinformatie ‘Cliënten waarderen, de ouderenzorg in Amsterdam bekeken’	

1. Kennismaking met elkaar en het project

Op 6 december 2012 is in De Buitenhof de tweede zorgschouw binnen het project 'Cliënten waarderen, de ouderenzorg in Amsterdam bekeken.' uitgevoerd. Het project maakt onderdeel uit van de bestuursambitie Langdurige Ouderenzorg 2012-2014. Cordaan heeft als zorgaanbieder in Amsterdam een locatie aangedragen voor een pilot 'zorgschouwen'. Patricia Gho (regiodirecteur) heeft de zorgschouw samen met Marjo Scheffer (locatiemanager) en Hanneke Heim (senior beleidsadviseur) naar De Buitenhof gehaald.

Het doel van de methodiek zorgschouwen is om in samenspraak met verschillende belanghebbenden in beeld te brengen wat in de leef- en woonomgeving van De Buitenhof verbeterd kan worden zodat deze als zingevend en betekenisvol ervaren wordt. In groepjes van vier is het huis en de nabije omgeving ge(zorg)schouwd aan de hand van de toegestuurde checklist, met als inspiratiemiddel een greep uit de tips op Zorgvisite.nl. Toeval wil dat het precies op de dag van de schouw gesneeuwd had waardoor de buitenruimte ijzig en glad was. Nadat de verschillende groepjes de zorgschouw uitgevoerd hadden zijn de bevindingen met elkaar gedeeld en is benoemd hoe deze uitkomsten verder gebracht kunnen worden.

2. Aanwezigen zorgschouw

Groep 1:

1. Marjo Scheffer (locatiemanager De Buitenhof)
2. Paulien Luimes (Stadsdeel Zuid)
3. Meneer Kapinga (Cliëntenraad en bewoner)
4. Mevrouw Kapinga (bewoonster)
5. Hetti Willemsse (Publicarea, Zorgvisite.nl)

Groep 2:

6. Hanneke Heim (senior beleidsadviseur)
7. Ellen van der Wal (casemanager)
8. Wil de Jong (receptiemedewerkster)
9. Tanja Hol (deelneemster cliëntbezoeken)

Groep 3:

10. Sjoerd Hoogstins (Facilitair)
11. Mevrouw Jansen (buurtbewoonster, bridgeclub)
12. Marita Tolman (Publicarea)
13. Marion van Overbeek (projectleider cliëntbezoeken, Cliëntenbelang Amsterdam)

Verhinderd dd. 6-12-12 maar wel geïnteresseerd in vervolg (ontvangen de rapportage na akkoord deelnemers zorgschouw)::

1. Conny Schoonderwaldt (wijkagent Buitenveldert Zuid-Oost)
2. Brigitte Hofman (Huis van de Wijk, Buitenveldert)
3. Mevrouw Aarts (NH Musica)

3. Uitkomsten zorgschouw

Tijdens de zorgschouw bekeken de verschillende groepjes op welke manier binnen de bestaande huisvestingssituatie de kwaliteit van de woon- en leefomgeving voor bewoners -en in het verlengde daarvan familie, medewerkers en buurtbewoners- kan verbeteren. De Buitenhof heeft daarin drie specifieke aandachtspunten benoemd:

1. Hoe kom je eerder in contact met ouderen die nog thuis wonen en waar lopen zij tegen aan?
2. Samenhang De Buitenhof met de buurt & functioneren begane grond en dienstencentrum
3. Welke nieuwe, toekomstbestendige dienst zou De Buitenhof nog kunnen realiseren?

De schouw heeft het volgende opgeleverd.

3.1: Imago en uitstraling huis

3.1.1. Entree De Buitenhof

De Buitenhof ligt in een woonhof. Aan de buitenkant is niet duidelijk voor buurtbewoners (of andere mensen van buitenaf) wat De Buitenhof is. Je ziet niet aan de buitenkant wat er in het huis gevestigd is en bijvoorbeeld het gezellige restaurant is vanaf de straat nauwelijks zichtbaar. Het is ook niet duidelijk of je De Buitenhof binnen mag lopen, ben je welkom? De Buitenhof heeft een divers aanbod aan voorzieningen en diensten dat meer in de etalage gezet mag worden.



Entree, gezien van de zijkant

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Realiseer een 'welkom' bord voor De Buitenhof. Naast dat mensen welkom geheten worden moet op dat bord zichtbaar gemaakt worden wie er in De Buitenhof wonen, maar vooral wat er te doen is en welke voorzieningen er gevestigd zijn die ook voor de buurt te gebruiken zijn en de openingstijden. Bekijk voor leuke voorbeelden zorgvisite.nl.
2. Gebruik de 'sluis' om de verschillende activiteiten en diensten te etaleren. Maar ook wat is er te beleven in De Buitenhof de aankomende week, welke acties lopen er?
3. Zorg voor duidelijke bewegwijzering door het hele huis heen. Als je voor het eerst binnenkomt bij De Buitenhof is het niet precies duidelijk waar je jezelf kunt melden of extra informatie kunt vragen. De receptie en het Brugplein zijn wat verstopt. Aanvullend hierop kan ook een plattegrond gerealiseerd worden.
4. Laat buurtbewoners kennis maken met De Buitenhof via een (digitaal) nieuwsbericht. Een aanbod vanuit fysiotherapie, fitness of andere diensten kan hierin opgenomen worden. Als er een aantal buurtbewoners op deze manier gebruik maken van de diensten van De Buitenhof kan dit zijn effect hebben op volgende gebruikers door mond-op-mond reclame.



Muur in de sluis waar activiteiten geëtalageerd kunnen worden.

3.1.2 Uitstraling directe omgeving

De Buitenhof ligt verscholen in een woonhof en is daarom niet zichtbaar vanaf de doorgaande weg. Andersom geldt dat je vanuit De Buitenhof niet kunt zien wat de directe omgeving te

bieden heeft. Voor de directe omgeving van De Buitenhof zijn een aantal aspecten benoemd die hier verbetering in kunnen brengen.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Onderzoek de mogelijkheid voor bewegwijzering buiten. De locatie van De Buitenhof wordt niet aangeduid. Vanaf de winkels op de Kastelenstraat zou aangeduid kunnen worden waar De Buitenhof ligt en welke diensten zij biedt. Aan de kant van de Europaboulevard zou op het gebouw zelf 'De Buitenhof' opgenomen kunnen worden.
2. Zet vanuit De Buitenhof routes uit in de buurt richting verschillende voorzieningen en maak duidelijk hoeveel meter deze verwijderd zijn van De Buitenhof en hoe lang je er over doet om er te komen. Bijvoorbeeld: het Amstelpark en wat dat allemaal is (folders/plattegrond), het Gelderlandplein, de Kastelenstraat, de molen en het kunstwerk van Rembrandt.
3. Onderzoek bij het stadsdeel of het mogelijk is om in een breder gebied rond De Buitenhof te strooien bij gladheid of sneeuw. Op die manier kunnen bewoners van De Buitenhof nog zelfstandig de winkels bereiken. Een tweede optie is om na te gaan of het mogelijk is om de stoepen rond De Buitenhof te laten 'adopteren' door de naastgelegen Rosj Pinaschool. Wil het stadsdeel spullen als vuilknijpers, handschoenen en prikkers beschikbaar stellen voor deze adoptie?

3.2: Beweging en buitengelegenheid

3.2.1 Openbare ruimte rond De Buitenhof

De openbare ruimte aan de voorkant van De Buitenhof is netjes ingericht en 's zomers wordt het terras veel gebruikt door bewoners, medewerkers en bezoekers van de Buitenhof. In de directe omgeving van De Buitenhof is de openbare ruimte groen, vooral door bossages. De achtertuinen aan de achterkant zijn klein doordat er veel indifferent openbaar groen staat, dat er tevens voor zorgt dat De Buitenhof verstopt ligt (niet zichtbaar).



Bossages achter- en zijkant

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Maak een rondje met de afdelingen groen en beheer van het stadsdeel om alternatieve beplanting aan de achterzijde van De Buitenhof bespreekbaar te maken. Een groen, maar vooral bloeiend en open karakter aan deze kant draagt bij aan de bekendheid van De Buitenhof, maar ook aan de bewegingsvrijheid. Vanuit Publicarea zijn wij bekend met een goed samenwerkingsvoorbeeld in Leiden.
2. Onderzoek de mogelijkheid om een tweede entree aan de achterkant te realiseren. Bijvoorbeeld door deze via intercom en video te schakelen aan de receptie.
3. Profileer de scootmobiel lessen die je in De Buitenhof kunt krijgen bij het stadsdeel. De Buitenhof heeft een fantastisch eigen parcours met verschillende ondergronden. Het zou zonde zijn om de lessen (in zijn geheel) opnieuw aan te besteden als De Buitenhof al alle faciliteiten voor deze lessen heeft en een aantal jaren ervaring met het geven van de lessen niet te vergeten.



Scootmobiel parcours

3.2.2 In en op het pand

De Buitenhof beschikt over twee binnentuinen, een voor bewoners van de psychogeriatric en een algemene tuin. Rondom het pand zijn er op het gebied

van buiten, bewegen en groen nog een aantal wensen.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Verbeter de leefomgeving voor de bewoners van de appartementen in de flat door de mogelijkheid voor het realiseren van groene daken te onderzoeken. Stadsdeel Zuid heeft een subsidie lopen voor het realiseren van groene daken.
2. Bekijk de mogelijkheid om extra sport- spel- of speel elementen in de openbare ruimte te plaatsen/te vernieuwen. Aan de voorkant zodat ze te gebruiken zijn voor kinderen of buurtbewoners. Of in een van de binnentuinen waardoor kinderen die op bezoek komen of bezoekers van de voorzieningen en bewoners ze kunnen gebruiken.
3. Maak de tuin die gebruikt wordt door de psychogeriatricie compleet door een aantal kleurrijke planten in de tuin te verwerken zodat de zintuigen van de bewoners nog meer worden geprikkeld.
4. Zorg ervoor dat de zijkant van het pand er iets netter uitziet door het wilde groen wat in te perken. Dit kan door een gezamenlijke actie te



Een van de binnentuinen

voeren op een voorjaarsmiddag waar naasten en bewoners indien mogelijk aan mee kunnen werken.

5. Zet een emmertje zout bij de buitentrapp bij het verzorgingshuis. Deze kan erg glad worden.



Langs de voorgevel in de zon

3.3: Begane grond en sfeer

3.3.1 Binnenkomst

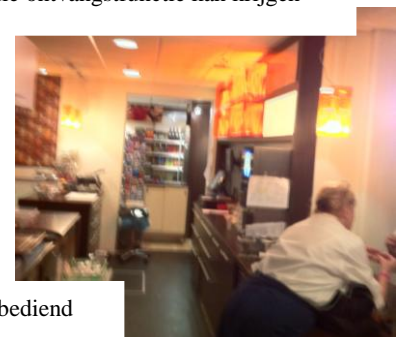
Als je eenmaal in De Buitenhof bent wordt de entree positief beoordeeld. Er hangt een ongedwongen, gezellige sfeer in het café en je hebt een doorkijk naar het restaurant. Bij de binnenkomst wordt niet gelijk duidelijk waar je als bezoeker naartoe moet en wat De Buitenhof te bieden heeft. De receptie is bijvoorbeeld ver van de entree gesitueerd. Er worden een aantal verbetermogelijkheden benoemd ten aanzien van het café en de binnenkomst.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Verbeter de ontvangst door een receptiefunctie op te nemen bij de entree. Bijvoorbeeld aan de balie van het café. Als hier een gastvrouw of gastheer staat waar bewoners terecht kunnen met vragen en die de bezoekers welkom heet, voorkom je dwaling door het gebouw (van vreemden) en het zorgt voor een hartelijke sfeer.
2. Breid de combinatiefunctie van winkel en bar uit met de receptiefunctie. Dit is efficiënt in de personeelsinzet. Bekijk voor andere combinatiemogelijkheden ter inspiratie de website zorgvisite.nl.
3. Laat de telefoontjes naar De Buitenhof op een centraal punt binnenkomen (callcenter) en zorg voor een receptie, ontvangstbalie die mensen in alle rust ontvangt.
4. Zet alles wat De Buitenhof te bieden heeft in de etalage. De mogelijkheden in De Buitenhof zijn groot zowel aan voorzieningen die te maken hebben met gezondheid als de voorzieningen die kleur geven aan de dagelijkse dag; het restaurant en het café.



Balie café die ontvangstfunctie kan krijgen



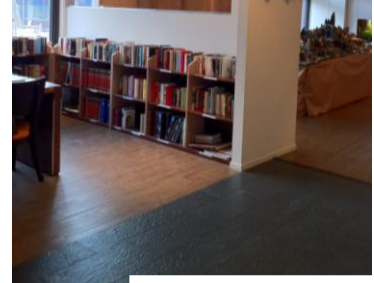
Vanaf het café wordt ook de winkel bediend

3.3.2 Praktische punten

Lopend over de begane grond zijn er een aantal praktische punten die nog aandacht verdienen of mogelijkheden bieden. Een van de grootste pluspunten van De Buitenhof is het grote aantal vierkante meter waar de locatie over beschikt.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Voorkom struikelen op de gladde vloer. Vloerstrips die hier behulpzaam in kunnen zijn, zijn inmiddels in bestelling.
2. Bekijk de mogelijkheid om de stoffering van de stoelen in het café te veranderen. De gekozen stof is lastig schoon te houden, waardoor de aanblik van de stoelen groezelig wordt.
3. Creëer nog meer oplaadpunten voor scootmobielen. Er staat een behoorlijk aantal scootmobielen en rollators op de begane grond. De Buitenhof heeft goede oplossingen voor de rollators, bewoners kunnen ze plaatsen onder een soort bar in het restaurant. En voor de scootmobielen zijn veel oplaadpunten. Een uitbreiding hiervan biedt mogelijkheid de oplaadpunten voor buurtbewoners te realiseren. Zij kunnen dan tegen betaling overdag een scootmobiel bij De Buitenhof opladen.



Verschillende ondergronden

3.4: Voorzieningen en verbinding met de buurt

3.4.1 Impressie huidige voorzieningen

De Buitenhof heeft een aanzienlijk aantal voorzieningen in het huis gevestigd. Met een medisch centrum, fysiotherapie, fitness en andere diensten is er in het huis zelf bijna een buurt op zichzelf gecreëerd.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Zet de voorzieningen die gebruikt kunnen door buurtbewoners meer in de etalage. Breng het bestaan ervan (in de Buitenhof) naar buiten.
2. Doe een fitnessaanbod aan de medewerkers. De fitnessruimte is niet heel erg groot, maar heeft wel goede apparaten. Voor medewerkers is een goedkoop sportaanbod op werk aantrekkelijk: het bevordert bewegen (en gezondheid) en is efficiënt qua tijd. Een van de aanwezige medewerkers liet al interesse blijken.
3. Bekijk de mogelijkheid om (vanuit hobbyisme) een fiets/rolstoelwerkplaats te creëren. Een dergelijke technische voorziening is leuk voor mannen om te bezoeken, is praktisch gelet op het aantal rollators/rolstoelen en kan een oplossing bieden voor de bewoners die hun rollator/rolstoel niet via de Welzorg hebben aangeschaft.



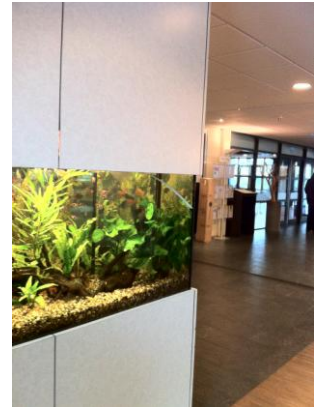
Maak aan de buitenkant duidelijk wat er in het huis gevestigd is.

3.4.2 Nieuwe voorziening oude crèche ruimte

Langs het Brugplein was vroeger een oude crèche gevestigd, de ruimte wordt nu (tijdelijk) gebruikt als dagbehandeling voor ouderen met Parkinson. Welke vernieuwende ideeën zijn er om deze ruimte een andere functie te geven?

Aangedragen ideeën:

1. Maak van de ruimte een zorghotelkamer/bed & breakfast voor gezinnen (die niet in de omgeving van Amsterdam wonen) en geef hen op deze manier de kans om te overnachten in De Buitenhof, dichtbij hun familielid.
2. Realiseer in de ruimte een eetkamer voor (alleenstaande) ouderen met zorg. Dit biedt een alternatief voor het drukke restaurant voor ouderen die liever rustig eten, last hebben van het geluid door het dragen van een gehoorapparaat of die vanwege beperkingen moeite hebben om 'netjes' te eten.
3. Maak van de ruimte een modelwoning met domotica: de woning van de toekomst. Deze kan bezocht worden door mensen van buitenaf alsof het een showroom is. Een aanvullende optie is om de proefkamer ook te verhuren. (zie bijvoorbeeld punt 1)
4. Schrijf een prijsvraag uit in de buurt om bij buurtbewoners ideeën op te halen over de invulling van deze ruimte van De Buitenhof. Om teleurstelling en problemen te voorkomen verdienen de kaders en de insteek van deze prijsvraag aandacht. De prijsvraag kan ook een rol spelen in het vergroten van de bekendheid met overige voorzieningen en gebruik te stimuleren.



3.5: Op een gemiddelde dag

3.5.1 Verbeteren deelname activiteiten.

In De Buitenhof gebeurt veel op een gemiddelde dag. Het aantal activiteiten is ruim voldoende, wordt door de aanwezigen aangegeven en de openingstijden van het café zijn ruim (tot 21.30). Een aantal punten passeren de revue.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Verander de wijze waarop mensen zich kunnen inschrijven voor uitstapjes vanuit De Buitenhof. Nu gebeurt dat volgens het principe wie het eerst komt wie het eerst maalt, hierdoor gaan vaak dezelfde mensen mee.
2. Communiceer persoonlijk (mond-op-mond) naar bewoners en hun naasten (en digitaal) welke activiteiten er zijn en nodig ze uit deel te nemen. Dit geldt met name voor bewoners die in de hoogbouw wonen. Vaak vergeten zij dat er activiteiten zijn. Het persoonlijk onder de aandacht brengen van activiteiten stimuleert deelname. Goede ervaringen hierin zijn erop verdieping 10 t/m 13, onder de aandacht brengen van activiteiten is hier onderdeel van de overdracht onder medewerkers.
3. Breng de hobby's/werkervaringen van bewoners, naasten, buurtbewoners (en medewerkers) in kaart en kijk of ze deze hobby uit willen voeren op De Buitenhof. Dit kan win-win situaties creëren: bijvoorbeeld een gepensioneerde bibliothecaris of hovenier/klussendienst.
4. Zorg er voor dat er 'activiteiten' zijn voor bezoekende kinderen en dat die zichtbaar aanwezig zijn. Als kinderen zich vermaken blijft bezoek langer, dat is weer leuk voor de bewoners. Laat bijvoorbeeld duidelijk zien dat er achter de bar kleurplaten zijn voor kinderen. En denk bijvoorbeeld na over een tafelhoelbalspel, flipperkast, kaart- of schaaktafel.



Activiteitenaanbod



Kersttafel waar je omheen kunt lopen

3.6: Woonsfeer

3.6.1 Kamers

De woning die bezocht is aan de begane grond, appartement 006, is redelijk ruim. Het is een vierkante kamer met vier verschillende ruimtes: een slaap- en een woondeel die met elkaar in verbinding staan, maar ook een redelijk ruime keuken, aanrecht en douche. De woning is drempelvrij, de toegang naar de tuintjes niet.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Pas de deuren naar de buitenruimte aan. Bewoners kunnen door een te krappe deurpost en een drempel niet zelfstandig naar buiten.
2. Behoud naar de toekomst toe de echtparenkamer. Maak je hier als Cordaan hard voor. Op De Buitenhof kun je als echtpaar een kamer krijgen. Het echtpaar dat meedeed in de schouw is hier dolgelukkig mee. Naar de toekomst toe zou je een 2^e indicatie nodig hebben om met zijn tweeën te kunnen wonen: een absolute verarming van de situatie.
3. Benadruk de meerwaarde die echtgenoten of partners hebben in de zorg voor elkaar en wat dit dagelijks aan professionele zorg kan schelen. De Buitenhof kan zich op dit punt profileren als vooruitstrevend.
4. Bekijk de financiering van de echtparenkamer. Op dit moment moeten beide personen betalen voor 1 (of 1,5) kamer. Voor echtparen zijn de bestaande woningen aan de krappe kant.
5. Speel door middel van het aanbod van echtparenwoningen en minimaal opgeknapte woningen voor 1 persoon in op de ontwikkeling scheiden wonen –zorg. De Buitenhof heeft veel voorzieningen, een divers aanbod aan zorg en heeft de potentie om succesvol scheiden wonen-zorg locatie te worden.
6. Breng het verdienmodel in aanbod wonen-zorg-voorzieningen in beeld.

3.6.2 Zichtlijnen en overgangen

Waar de entree en de begane grond van De Buitenhof -en ook de woningen/galerijen boven Brugplein- heel erg aantrekkelijk zijn blijft de hoogbouw wat achter. De overgang op de begane grond naar de hoogbouw is in de gang duidelijk te zien. Qua gevoel loop je ‘van West naar Oost Berlijn’; zoals een deelnemer het uitdrukte.

Aangedragen verbetermogelijkheden:

1. Houd aandacht voor zichtlijnen. In de woningen zijn de vensterbanken goed geplaatst, dat wil zeggen dat je op zithoogte naar buiten kunt kijken. Houd altijd rekening met zithoogte in het plaatsen van meubels en vensterbanken zodat bewoners goed overzicht op de ruimte kunnen houden. Het Brugplein is een mooi voorbeeld van overzicht in de hoogte door het plaatsen van de bruggetjes. Overzicht geeft bewoners een veilig gevoel en maakt dat afstanden overbrugbaar worden.
2. Realiseer een zwaairoute rond De Buitenhof op plekken waar bewoners passanten kunnen zien, bijvoorbeeld aan de kant waar de school gevestigd is. Het zorgt op een laagdrempelige manier voor contact met de buitenwereld.
3. Zorg dat de gangen in de hoogbouw opgeknapt worden. De inval van daglicht (of licht dat daglicht benadert) is van belang evenals een goede, praktische, lichte vloerbedekking. Dit verhoogt de levenssfeer in de hoogbouw zodanig dat er in het kader van scheiden wonen –



Doorkijk vanaf de receptie naar Brugplein.

zorg een hogere huur betaald kan worden en je zorgt dat De Buitenhof aantrekkelijk wordt en blijft.

Afspraak: Marjo stuurt het bestaande plan voor het opknappen van de Buitenhof naar Publicarea.

4. Bekijk de mogelijkheid om op de verschillende verdiepingen in de hoogbouw knusse ontmoetingsplekken op de gang te creëren. Een zitje waar je even plaats kunt nemen en van het uitzicht kunt genieten, of uitgenodigd wordt een kaartje te leggen etc.

3.7: Korte conclusie uitkomsten

Een conclusie die gedeeld werd na afloop is dat fijn was om met een frisse blik naar het huis en met name de benedenverdieping te kijken, te delen dat er al heel veel goed gaat en dat de sfeer goed is. Maar ook om te bezien wat er nog verbeterd kan worden. De potentie om de woon- en leefomgeving bij De Buitenhof te versterken is er. Op een enthousiaste manier is van gedachte gewisseld over de verbeterpunten en de mogelijkheden om De Buitenhof als locatie voor wonen en zorg (in de buurt!) nog sterker te profileren. De verbeterpunten kunnen niet allemaal tegelijk gerealiseerd worden maar bieden wel een houvast. Voor de fasering van het aan de slag gaan met de verschillende verbeterpunten (wie, wat, hoe, wanneer) zal vanuit Publicarea een overleg volgen met in eerste instantie Marjo Scheffer (locatiemanager). Terugkoppeling over de uitkomst hiervan volgt.



4. Vervolg

De uitkomsten van de zorgschouw zijn na akkoord op het verslag openbaar en te verspreiden naar andere geïnteresseerden of personen/organisaties die iets kunnen betekenen in de uitwerking van de uitkomsten. Drie maanden na de zorgschouw zal er een terugkombijeenkomst zijn waarin wordt gedeeld in hoeverre de verbetermogelijkheden al een vervolg hebben kunnen krijgen, of bij wie de verschillende punten zijn ondergebracht. Tenslotte wordt bekeken op welke manier de methodiek zorgschouwen een blijvende rol kan krijgen in De Buitenhof, wie daarbij aanwezig zouden moeten zijn en hoe de organisatie het best kan verlopen.